



sistemi

nove tehnologije



KOFAX

Monitoring & Reporting

Kofax Monitoring i Reporting sustav omogućava uvid u stanje poslovnih procesa i status obrade dokumenata unutar Kofax sustava. Omogućava organizacijama koje koriste Kofax sustav za obradu dokumenata i podataka pravovremene informacije kako bi se:

- identificirale greške (Point of Failure) i problemi u performansama sustava prije nego to primjete krajnji korisnici
- imao uvid u stanje poslovnih procesa koji ovise o performansama Kofax sustava, i utjecaj performansi na poslovnu učinkovitost
- imao uvid u iskustvo krajnjih korisnika Kofax sustava
- imao uvid u tok poslovnih transakcija unutar Kofax sustava

KOFAX

Monitoring & Reporting

IT Sistemi - Nove Tehnologije d.o.o.

Trg hrvatske bratske zajednice 8, 21000

Split, Hrvatska

info@itsistemi.com

Tel > +385 21 383 572

Fax > +385 21 383 597

www.itsistemi.com

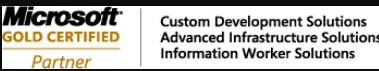


www.itsistemi.com

IT Sistemi

IT Sistemi - Nove Tehnologije d.o.o. su vodeći sistem-integrator na području Dalmacije, s korisnicima diljem Hrvatske. Naše iskustvo u implementaciji modernih tehnologija u informacijske sustave daje našim korisnicima garanciju da će njihova investicija u opremu i software biti sigurna i zaštićena od nepotrebnih rizika.

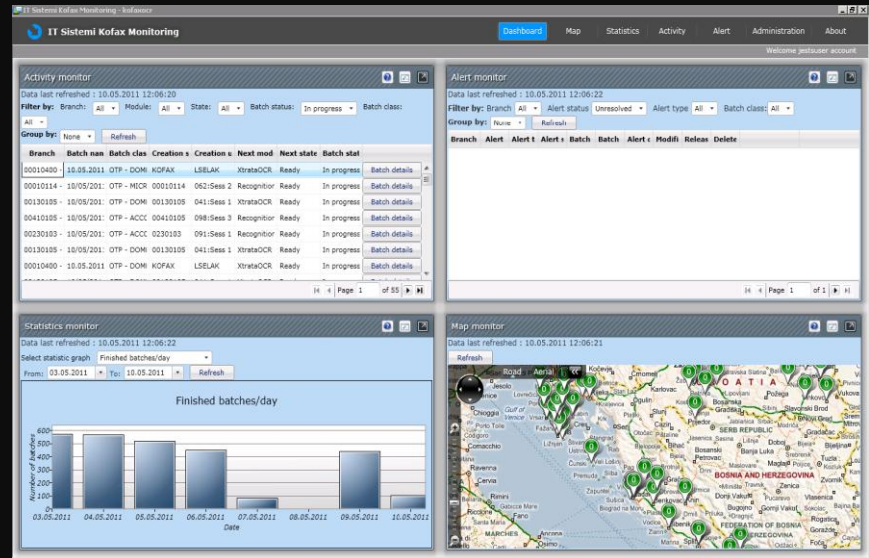
IT Sistemi su Microsoft Gold Partner, Kofax Gold Partner, i najveći Kofax partner u regiji.



Kofax BUSINESS Monitoring & Reporting

Kofax Business Monitoring & Reporting prati i prikuplja statusne informacije od kreiranja posla u Kofax sustavu, do završetka obrade dokumenata i podataka, u svrhu kreiranja izvještaja kao što su:

- status pojedinačnog batch posla
- status obrade pojedinačnih naloga (obrađen, greška, ponovno skeniranje,...)
- statistika propusnosti sustava
- statistika točnosti OCR-a
- statistika NKS ciklusa
- statistika rada pojedinačnih poslovnica i operatera
- monitoring stanja mreže (sustava)
- alert lista - nalozi u kašnjenju ili grešci
- obrada izuzetaka i grešaka



Kofax SYSTEM Monitoring & Reporting

Kofax System Monitoring & Reporting baziran je na Microsoft System Center Operations Manager platformi, i odgovarajućem Kofax SCOM Management Pack-u razvijenom od strane IT Sistema.

System Center Operations Manager nadgleda sve systemske resurse i komponente Kofax sustava, uključujući i stranu udaljenih poslovnica, te dostupnosti komunikacijske mreže.

Ovakav nadzor hardverskih i softverskih komponenti Kofax sustava omogućava da se kritične komponente stave visoko na listu prioriteta za slanje obavijesti o greškama, ili izvođenje automatskih korektivnih akcija. Pri tome se prate centralni, ali i distribuirani Kofax servisi i moduli. Na taj način rješava se Business Continuity aspekt ICT sustava na kojem počiva Kofax.

